



## Definities

**FietsXpress:** Onder fietsXpress wordt verstaan fietsXpress te 's-Gravenhage

**Partners:** Derden van wie fietsXpress gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst

**AVC:** De Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam

**BW:** Burgerlijk Wetboek

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen fietsXpress en de Afzender

**Afzender:** Opdrachtgever/Contractspartij van fietsXpress

**Geadresseerde:** Degene aan wie fietsXpress de zending krachtens de Overeenkomst dient af te leveren

**Claimant:** Afzender of Geadresseerde

**Dagen:** Kalenderdagen

**Zending:** Door of namens de Afzender ten vervoer aangeboden zaken, inclusief de verpakking en documenten

## FietsXpress Algemene voorwaarden volledige versie:

### Artikel 1 ALGEMENE VOORWAARDEN fietsXpress:

1. Tarieven zijn exclusief 19% BTW.
2. Van toepassing zijn fietsXpress Algemene voorwaarden
3. Tarieven worden berekend vanuit het centrum.
4. Maximale formaat 40x60 cm of 20x30x40 cm, maximaal 7 Kg
5. XCLUSIEF is geen gecombineerde rit. Uw zending krijgt voorrang.
6. Buiten kantoor tijd en bijzondere tarieven op aanvraag.
7. Bezorgtijden altijd in overleg met de planner.
8. Opdrachten worden aangenomen op werkdagen tussen 08:30 en 18:00 uur.
9. Wachteenheden per 10 minuten € 5,00

### Artikel 2 VERPLICHTINGEN AFZENDER

1. De Afzender is verplicht de gegevens zo mogelijk op, of aan, de te vervoeren Zending of de verpakking van de te vervoeren Zending duidelijk aan te brengen, en wel zodanig dat de gegevens in normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar zullen blijven.
2. De Afzender dient de Zending zodanig te verpakken dat deze bestand is tegen de gebruikelijke behandeling en de gebruikelijke transportmethodes.
3. De Afzender is verplicht fietsXpress op de hoogte te houden van eventuele adreswijzigingen (ook van de Geadresseerde).
4. fietsXpress is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het niet nakomen door de Afzender van het gestelde in het vorige lid.
5. De Afzender is verplicht fietsXpress de buitengewone schade te vergoeden die het materiaal dat de Zending die fietsXpress ter beschikking stelde of de Zending die fietsXpress ten vervoer ontving, dan wel de behandeling daarvan, aan fietsXpress berokkent.

### Artikel 3 AFWIJKINGSMOGELIJKHEID

1. fietsXpress kan de te volgen route en het te gebruiken transportmiddel zelf kiezen en tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht wijzigen. fietsXpress is gerechtigd de ten vervoer ontvangen Zending tussentijds op te slaan. Alsdan blijven de vervoerwaarden van toepassing.
2. De overeengekomen voorwaarden blijven van toepassing, tenzij enige verdragsbepaling zich hier tegen verzet.

### Artikel 4 AANSPRAKELIJKHEID

Onverminderd de overige bepalingen, en behoudens de eventuele standaard overeengekomen limiet, is de aansprakelijkheid van fietsXpress voor (gedeeltelijke) verlies en (gedeeltelijke) beschadiging van de Zending als volgt:

1. In alle bovengenoemde gevallen is fietsXpress bij vertraging aansprakelijk tot het maximum van de overeengekomen vrachtprijs, indien de Afzender bewijst dat hij schade als gevolg van de vertraging heeft geleden.
2. Verdere schadevergoeding is fietsXpress niet verschuldigd. fietsXpress is nooit aansprakelijk voor enige gevolgschade of bijzondere schade of enige indirecte schade van welke aard dan ook.
3. fietsXpress is niet aansprakelijk, indien het verlies, de beschadiging of de vertraging is veroorzaakt door:
  - Schuld van de Claimant;
  - Een opdracht van de Claimant;
  - Een eigen gebrek van de Zending;
  - Bijzondere omstandigheden als genoemd in artikel 4.5;

- Omstandigheden die fietsXpress niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

4. De Claimant vrijwaart fietsXpress tegen claims die derden tegen fietsXpress instellen en die in verband staan met de uitvoering van de Overeenkomst, zelfs indien fietsXpress erkent toerekenbaar tekort te zijn geschoten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Bijzondere omstandigheden zijn:
  - Behandeling, lading, stuwijng of lossing van de Zending door de Afzender, de Geadresseerde of personen, die voor rekening van de Afzender of de Geadresseerde handelen;
  - De aard van een bepaalde Zending, waardoor deze Zending door met de aard zelf samenhangende oorzaken is blootgesteld, hetzij aan geheel of gedeeltelijk verlies, hetzij aan beschadiging, in het bijzonder -maar niet beperkt tot- door breuk, roest, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies.
  - politie en opsporingsdiensten, luchthaven- of andere overheidsautoriteiten;
  - Internationale of lokale ontwringing van de transportinfrastructuur (bijvoorbeeld als gevolg van oorlog of terrorisme, blokkades of wegafsluitingen), molest, stakingen, embargo's, oproer, gevaren van de lucht, of extreme natuur- en weersomstandigheden zoals aardbevingen, cyclonen, tornado's of windholven, stormen en orkanen, overstromingen, vloedgolven, vulkaanuitbarstingen, brand, epidemieën, mist, sneeuw, ijzel en ijsvorming.

## TRANSPORT EN LOGISTIEK NEDERLAND ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

betreffende de betalingen van aan de vervoerder opgedragen vervoer-, opslag- en overige logistieke werkzaamheden vastgesteld door Transport en Logistiek Nederland, gedeponerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage op 1 oktober 1993, aktenummer 238.

### ARTIKEL 1 - BETALING

1. De vracht en verdere op de goederen drukkende kosten zijn bij gefrankeerde zending opeisbaar op het moment dat de afzender/ opdrachtgever de vrachtbrief aan de vervoerder overhandigt, dan wel op het ogenblik dat de vervoerder de opdracht aanvaardt.
2. Indien ongefrankeerde zending is overeengekomen, is de geadresseerde bij in ontvangstneming van de goederen verplicht de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de goederen drukkende kosten te betalen; indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de afzender/ opdrachtgever hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.
3. Indien de vervoerder -anders dan bij ongefrankeerde zending- op verzoek van de afzender/opdrachtgever de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verder op de goederen drukkende kosten met betrekking tot het verrichte transport in rekening brengt bij de geadresseerde of een derde, blijft de afzender/ opdrachtgever tot betaling van deze bedragen verplicht indien de geadresseerde of de derde deze op de eerste aanmaning niet voldeed.
4. Indien de vervoerder een factuur zendt, is de debiteur verplicht deze binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
5. Facturen worden geacht door de debiteur te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum de vervoerder een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.
6. Indien de debiteur in verzuim is, is hij verplicht naast de hoofdsom de wettelijke rente te betalen.
7. Eventuele betalingen zullen vooreerst in mindering strekken op de vervallen rente en vervolgens op de hoofdsom.

### ARTIKEL 2 - COMPENSATIE

1. De afzender/opdrachtgever is niet gerechtigd schadevergoeding toe te passen ten aanzien van bedragen, welke de vervoerder krachtens enige met hem gesloten overeenkomst in rekening brengt, tenzij de vervoerder de vordering schriftelijk heeft erkend.

### ARTIKEL 3 - INCASSO

1. De vervoerder is gerechtigd om alle noodzakelijke gemaakte buitengerechtelijke kosten ter incasso aan degene die gehouden is tot betaling in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 15% van de hoofdsom, zijn eerst verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is en de vordering uit handen is gegeven.

2. Voor de omvang van de buitengerechtelijke kosten geldt, de declaratie van de betreffende advocaat, deurwaarder of incassobureau als bewijs.

### ARTIKEL 4 - RETENTIERECHT

1. De vervoerder heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op goederen en documenten, die hij in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem echter niet toe jegens een derde, indien hij op het tijdstip dat hij de goederen ten vervoer ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de afzender/opdrachtgever jegens die derde de goederen ten vervoer ter beschikking te stellen.
2. Tegenover de afzender/ opdrachtgever of de ontvanger/ geadresseerde kan de vervoerder het recht van retentie uitoefenen op de goederen, gelden en documenten voor hetgeen hem verschuldigd is of zal worden ter zake van het vervoer van de goederen.
3. Hij kan dit recht tevens uitoefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de goederen drukt.
4. De vervoerder kan het in de leden 2 en 3 toegekende recht van retentie eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de afzender/ opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande vervoerovereenkomsten.
5. Zolang de goederen niet op de plaats van bestemming zijn aangekomen, heeft de vervoerder het recht om van de afzender/opdrachtgever te vorderen, dat zekerheid gesteld wordt voor de vracht en alle vorderingen die hij ten laste van de afzender/opdrachtgever heeft of zal krijgen en heeft hij het recht het vertrek van het vervoermiddel uit te stellen, dan wel een eenmaal aangevangen vervoer op te schorten, zolang niet aan zijn vordering tot stellen van zekerheid is voldaan.
6. De vervoerder is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die uit een uitstel of opschorting als hierboven is genoemd voortvloeit.

### ARTIKEL 5 - PANDRECHT

1. Alle goederen, documenten en gelden, welke de vervoerder uit welken hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken hem tot onderpand voor alle vorderingen, welke hij ten laste van de afzender/ opdrachtgever of van de eigenaar heeft of mocht krijgen.
2. Bij niet voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand in het openbaar dan wel door middel van onderhandse verkoop, indien hieromtrent overeenstemming is bereikt nadat de bevoegdheid tot verkoop is ontstaan.

### ARTIKEL 6 - VERVANGENDE ZEKERHEID / UITSTEL VAN BETALING

1. De schuldenaar kan zich nimmer tegenover de vervoerder beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling, hetwelk de termijn van 14 dagen overschreed.
2. Indien de afzender/opdrachtgever, dan wel een derde namens de afzender/opdrachtgever een onherroepelijke, door de vervoerder geaccepteerde bankgarantie stelt voor de in lid 5 van artikel 4 (opschorting) en lid 1 van artikel 5(pand) bedoelde vorderingen, komen alle rechten die de vervoerder heeft volgens het bepaalde in artikel 4(retentie en opschorting) en artikel 5(pand) te vervallen.

### ARTIKEL 7 - ADRESWIJZIGINGEN

1. De afzender/ opdrachtgever is verplicht de vervoerder op de hoogte te houden van het adres, waarop hij bereikbaar is.
2. Eventuele schaden, welke het gevolg zijn van het niet-nakomen door de afzender/ opdrachtgever van de verplichting uit lid 1, komen nimmer ten laste van de vervoerder.

### ARTIKEL 8

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de "Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden".